

Geachte mevrouw, heer,

Uw diabetesverpleegkundige heeft voor u een ervaringsperiode van 3 maanden aangevraagd voor het mylife YpsoPump systeem. We begrijpen dat deze ervaringsperiode u meer zekerheid kan geven over uw keuze. Graag informeren wij u over de condities voor het aangaan van een ervaringsperiode en verzoeken u onderstaande goed te lezen.

### **In geval u positief oordeelt over ons systeem**

Uiteraard hopen wij dat het mylife YpsoPump systeem u goed bevalt en dat uw keuze voor ons product definitief wordt. Wanneer u positief bent over het systeem hoeft u niets te doen. Wij factureren uw Medisch Speciaalzaak na 3 maanden. De factuurdatum is de datum waarop de contractduur van 4 jaar ingaat.

### **In geval u niet voor ons systeem kiest**

Mocht u onverhoopt besluiten dat u niet verder wilt met het mylife YpsoPump systeem, dan dient u dit binnen 3 maanden na de instructiedatum schriftelijk aan ons te laten weten. U maakt dit kenbaar door een mail met toelichting op uw keuze te sturen naar [orders@ypsomed.nl](mailto:orders@ypsomed.nl). Vervolgens ontvangt u een retourenvelop van ons, zodat u de mylife YpsoPump kosteloos aan ons kunt retourneren. In overleg met uw diabetesverpleegkundige kunt u daarna een ander pompsysteem uitzoeken. Let op: de ervaringsperiode heeft alleen betrekking op de mylife YpsoPump. Als u het systeem als hybrid closed loop gebruikt in combinatie met een CGM sensor, dient u het eventueel stopzetten van de sensorbestellingen apart te regelen met uw Medisch Speciaalzaak.

Voor zover wij naar aanleiding van de pompaanvraag nog geen contact met u hebben opgenomen, zullen wij dit binnenkort doen in verband met het instructieproces.

Met vriendelijke groet,  
mylife Diabetescare